

## 1. Planification

Préparation du véhicule  
Fixation de la date de livraison  
Approvisionnement accessoires



## 2. Préparation du véhicule

Nettoyage intérieur/Extérieur  
Contrôles techniques pré-livraison

## 3. Accueil le jour J

Service commerciale et/ou équipe technique



## 4. Livraison technique

Présentation des fonctions

Délai estimé :

- Camping-cariste expérimenté : 2h
- Nouveau camping-cariste : 3h
- Expertise véhicule occasion : 1h30

## 5. Livraison administrative

Contact préalable pour les documents, traitement contrat et facturation, explication des démarches, immatriculation si besoin

## 6. Supports/Tutos

Guides d'équipements, conseils avant livraison, tutoriels pratiques

